

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

I. Allgemeines

Uns ist der Schutz Deiner personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Wir beachten daher stets datenschutzrechtliche Anforderungen. Mit der hier vorliegenden Datenschutzerklärung geben wir Dir einen Überblick über den Umgang mit Deinen personenbezogenen Daten. Von Zeit zu Zeit entwickeln wir unser Dienstleistungsangebot weiter. Falls die Einführung dieses Angebotes zu einer Veränderung der Art und Weise, wie wir Deine personenbezogenen Daten erheben oder verarbeiten führen, werden wir Dich darüber informieren. Sofern nicht anderweitig angegeben, unterliegen diese neuen oder zusätzlichen Dienstleistungen dieser Datenschutzerklärung.

II. Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten

Die Erhebung personenbezogener Daten für die Nutzung der vorgenannten Angebote erfolgt nur, wenn Du uns diese freiwillig mitteilst und es für die Vertragsabwicklung oder Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist. Die Erhebung erfolgt auf folgende Weise:

1. Mit dem Besuch unserer Internetseite: IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL), verwendeter Browser und ggf. Betriebssystem Deines Rechners
2. Bei Account-Anmeldung auf unsere Seite mittels SSL-Verschlüsselung: E-Mailadresse, Rufnummer und ggf. Anschrift
3. Beim Kauf von Credits oder anderer Leistungen wie zum Beispiel einer Giftcard: Kontoverbindung, Kreditkarten ggf. Anschrift bei Zusendungen
4. Bei Buchung oder Stornierung von Kursen: Name, Datum und Zeit
5. Bei Nutzung des Kontaktformulars: E-Mailadresse, Rufnummer

III. Weitergabe personenbezogener Daten

Wir nutzen Dienstleister, die die technische Infrastruktur bereitstellen, um den CYCLETIC Service sicherstellen zu können – insbesondere Dienstleister, die die CYCLETIC-Anwendung, Ihren Inhalt und die von uns verarbeiteten Daten, hosten, speichern, managen und unterhalten können. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte (wie zum Beispiel an Kooperationspartner) erfolgt nicht, es sei denn, dass wir hierzu aufgrund gerichtlicher Entscheidung oder von Gesetzes wegen verpflichtet sind. Erfolgt die Zusendung von vertragsbezogenen Unterlagen oder Käufen auf dem Postweg, werden die für den Versand erforderlichen personenbezogenen Daten dem betrauten Logistikunternehmen mitgeteilt.

IV. Speicherung und Löschung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur solange, wie dies erforderlich ist, um den CYCLETIC Service bereitzustellen sowie für legitime und wesentliche Geschäftszwecke, wie z.B. die Beibehaltung der Leistungsfähigkeit des CYCLETIC Service, das Treffen von datengesteuerten Geschäftsentscheidungen über neue Funktionen und Angebote, die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen und zur Beilegung von Streitigkeiten.

Wir speichern einige der personenbezogenen Daten, solange Du ein Nutzer des CYCLETIC Service bist - wie zum Beispiel Kontoinformationen. Falls Du das möchtest, werden wir Deine personenbezogenen Daten löschen oder anonymisieren, so dass sie Dich nicht mehr identifizieren, es sei denn, es ist uns rechtlich gestattet oder wir sind rechtlich verpflichtet, personenbezogene Daten vorzuhalten, wie zum Beispiel in den folgenden Fällen:

- Wenn es noch ungeklärte Angelegenheiten in Bezug auf Dein Konto gibt
- Soweit wir die personenbezogenen Daten wegen Aufbewahrungspflichten rechtlicher bzw., steuerrechtlicher Art oder rechtlichen Prüfungs- und Bilanzierungspflichten aufbewahren müssen, werden wir die notwendigen personenbezogenen Daten für die nach dem anwendbaren Recht erforderliche Dauer aufbewahren
- Soweit für unsere berechtigten Geschäftsinteressen, wie zum Beispiel der Verhinderung von Betrug oder zur Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Nutzer, erforderlich

V. Soziale Netzwerke & Datenanalyse

1. Google My Business

Damit wir im Internet optimal gefunden werden, nutzen wir Google My Business. Dieses soziale Netzwerk wird von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben. Über den Umfang der Daten, die von Google Inc. mit Aufruf der Seite erhoben werden, haben wir keinen Einfluss. Personenbezogene Daten werden an uns nicht übermittelt. Übermittelt werden Informationen darüber, wie oft die Seite oder die Wegbeschreibung aufgerufen wurde.

2. Facebook & Co

Wir verlinken zu sozialen Netzwerken wie Facebook, Instagram oder spotify. Dabei haben wir keinen Einfluss auf deren Datenschutzrichtlinien und können hierfür keine Verantwortung übernehmen. Wenn Du also auf einen solchen Link gehst, sei Dir bitte bewusst, dass jegliche personenbezogenen Daten die dort zur Verfügung stellst, nicht mehr von dieser Datenschutzerklärung erfasst sein wird. Bitte lese Dir vorher deren Datenschutzerklärungen durch, um herauszufinden wie sie ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten.

VI. Auskunft, Änderung und Widerruf

Du erhältst jederzeit kostenlos Auskunft der bei uns über Dich gespeicherten personenbezogenen Daten. Dir steht gemäß Datenschutz-Grundverordnung „DSGVO“ ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Deiner personenbezogenen Daten zu. Du kannst auch der Nutzung Deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten für die Zukunft widersprechen. In all diesen Fällen richte Deine Anfrage bitte schriftlich, per Fax oder E-Mail an: FRIGENIE GmbH, CYCLETIC Studio, Meisengasse 13-15, 60313 Frankfurt am Main, E-Mail: hello@cycleticstudio.de

VII. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Seiten des CYCLETIC Studios, die sich auf unserem Server befinden. Sie erstreckt sich nicht auf etwaige verlinkte Webseiten von Dritten.